

Avant toute passation de commande, le Client est tenu de prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente. Le fait de commander un produit sur le Site Internet de Spiru'bulle implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce définitivement à se prévaloir de tout document contradictoire.

1- Dispositions générales

Le responsable de publication est une personne physique :

Stéphane Caggegi, chef d'exploitation de l'entreprise individuelle Spiru'bulle

Adresse : 6 chemin des Hourquets, 31210 LES TOURREILLES

Téléphone : 0678788012

E-mail : spirubulle@gmail.com

Numéro intracommunautaire : FR0E448903260

Code APE 01.29Z

Taux T.V.A. : 5.5 %

Site web : www.spirubulle.com

[Création du site Internet](#) : Agence Web Pyréweb

[Référencement du site Web](#) : Agence Web Pyréweb

Webmaster : [Agence Web Pyréweb](#)

Hébergeur : OVH – 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Les présentes Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le www.spirubulle.com. Elles régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des relations contractuelles entre Stéphane Caggegi et ses Clients, professionnels ou non professionnels, désirant acquérir des produits proposés à la vente sur le Site Internet.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment par Stéphane Caggegi. Ces modifications ne sont applicables qu'à compter de leur mise en ligne sur www.spirubulle.com et ne peuvent être opposées aux Clients ayant passé leur commande antérieurement.

Stéphane Caggegi se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations communiquées par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur www.spirubulle.com. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande. Elles régissent la relation entre le producteur/vendeur Stéphane Caggegi et le client/consommateur.

2- Produits et disponibilité

Stéphane Caggegi commercialise sur le site internet www.spirubulle.com des sachets de 100g de spiruline en paillettes. Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans « la boutique » du site.

Stéphane Caggegi ne saurait être tenue pour responsable d'une mauvaise utilisation des produits achetés. Toutes les informations données sur nos différents supports sont indicatives, en aucun cas elles ne vous dispensent d'un avis médical. Les doses quotidiennes recommandées sont données à titre informatif et selon l'arrêté du 3 décembre 1993 pour un adulte en activité normale.

Les produits proposés par Stéphane Caggegi sont présentés sur les sites en Langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Les produits proposés en vente directe par Stéphane Caggegi sont ceux qui figurent sur le site www.spirubulle.com au jour de la consultation du dit site par l'internaute, et dans la limite des stocks disponibles.

En raison de la spécificité du réseau internet, la société ne garantit pas sur son site la disponibilité de tous les produits en temps réel. Dans le cas d'indisponibilité de ses produits, Stéphane Caggegi en informera les internautes par le biais de son site ou l'envoi d'un mail à une adresse mail valide fournie par le client. Stéphane Caggegi vous proposera alors un avoir ou d'exercer votre droit de résolution (annulation de votre commande).

3- Garantie

Les produits vendus sur le www.spirubulle.com sont conformes à la réglementation en vigueur.

Stéphane Caggegi garantit que sa spiruline est issue de souche non OGM et cultivée sans pesticide, herbicide ou conservateurs.

Stéphane Caggegi garantit, dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur, le Client contre tout défaut de conformité des produits non décelable lors de la livraison, ainsi que tout vice caché, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Le Client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation. Les produits doivent impérativement être :

- conservés dans les conditions suivantes : à l'abri de la lumière et de l'humidité.
- consommés au plus tard à la date limite de consommation mentionnée sur le conditionnement.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise conservation ou utilisation des produits.

La garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Vendeur, par tout moyen écrit, de l'existence de tout défaut de conformité ou de tout vice caché dans un délai maximum de 15 jours à compter de sa découverte.

Le Client devra envoyer sa notification à Stéphane Caggegi à l'adresse suivante :

Spiru'bulle
6 Chemin des Hourquets
31210 Les Tourreilles
E-mail : spirubulle@gmail.com

4- Validation de commande

Tout bon de commande signé du Client par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat.

Le « double-clic » associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique).

Tout accord d'un devis adressé par mail au client, et renvoyé à Stéphane Caggegi avec un accord explicite constitue également une acceptation irrévocable.

5- Prix

Les prix sont exprimés en euros TTC, ils comportent une TVA à 5,5%.

Le prix du produit ne tient pas compte des frais de port.

Stéphane Caggegi pourra modifier ses tarifs à tout moment étant toutefois entendu que le prix indiqué le jour de votre commande est le seul applicable.

Les tarifs de livraison sont à la charge du client, sauf clauses contraires stipulées lors du processus de commande. Les différentes options de livraison (accompagnées de leurs tarifs), sont présentées lors du processus de commande et précisées lors du récapitulatif de celui-ci.

6- Modalités de paiement

Pour régler sa commande, le Client dispose à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au processus de commande et présentés sur le site de Spiru'bulle. Il garantit à Stéphane Caggegi qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande.

La marchandise reste la propriété de Spiru'bulle jusqu'au paiement intégral des sommes dues.

6.1 Modalités de Paiement en France

Vous pouvez effectuer le règlement de vos achats :
– par carte bancaire

– par virement bancaire : Commandes depuis la France uniquement, notre RIB vous sera indiqué au moment de la commande.

6.2 Modalités de Paiement hors France métropolitaine et à l'étranger

Contactez directement Stéphane Caggegi à l'adresse mail spirubulle@gmail.com ou par téléphone au 0678788012

Défaut de Paiement : Stéphane Caggegi se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client/consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

7- Livraison

Les frais de livraison sont entièrement à la charge du Client.

Le montant des frais de livraison est communiqué au Client préalablement à la validation de sa commande. Ce montant est fonction de la quantité de produits livrés.

Stéphane Caggegi s'engage dès réception du paiement à mettre tout en œuvre afin de vous livrer dans les délais les plus courts. La livraison est effectuée par la Poste en colissimo, courrier ou colis international remis en boîte aux lettres (selon la quantité commandée et la destination).

Pour la France (métropole) le délai de livraison est d'environ 7 jours ouvrables. La date de livraison est calculée en tenant compte des délais de préparation et d'expédition auxquels est ajouté le délai de livraison du transporteur (La Poste).

Stéphane Caggegi ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas grève des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par des inondations ou incendies, des moyens de communication.

Les délais de livraison indiqués ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Le client doit vérifier son colis dès réception. Toute réclamation pour non-conformité devra être transmise dans la semaine qui suit la date de réception de la commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande. En cas d'impossibilité de livrer le Client de son fait (non retrait de colis après avis de passage, erreur dans l'adresse de livraison communiquée lors de la passation de la commande...), Stéphane Caggegi ne saurait en être tenu pour responsable et le client doit supporter seul :

- les frais de retour des produits ;
- les frais de réacheminement des produits.

Les produits présentés sur www.spirubulle.com sont proposés à la vente pour la France métropolitaine, la Corse et Monaco.

Dans l'hypothèse d'une livraison de produits en France hors métropole ou à l'étranger, contactez Stéphane Caggegi à l'adresse mail spirubulle@gmail.com ou par téléphone au 0678788012. Les

taxes douanières et formalités sont à la charge exclusive du Client. Le Client s'engage alors à vérifier les possibilités d'importation des produits commandés au regard du territoire du pays de livraison.

8- Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours francs, à compter de la date de réception de la commande, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le client doit retourner le produit non ouvert à ses frais, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander l'échange ou le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour.

Pour cela, écrivez-nous par mail à spirubulle@gmail.com ou à l'adresse Spiru'bulle, 6 chemin des Hourquets 31210 LES TOURREILLES en utilisant le modèle de rétractation ci-dessous :

A l'attention de:

Spiru'bulle,

6 chemin des Hourquets

31210 LES TOURREILLES

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur l'achat des produits suivants :

.....

Numéro de commande :

Reçue le :

Commandée le :

Nom de l'acheteur :

Adresse de l'acheteur :

Date et Signature

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 15 jours.

9- Litiges, réclamations et droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française, conformément aux directives européennes.

En cas de litige concernant le présent contrat, les deux parties s'efforceront de régler leur différends à l'amiable.

Toute réclamation relative doit, sous peine de forclusion, être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 8 jours qui suivent la réception de la commande à l'adresse suivante : Spiru'bulle, 6 chemin des Hourquets 31210 LES TOURREILLES.

En vertu de l'article L. 612-1 du code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. À cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Ainsi, après nous avoir contacté et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 15 jours, le client peut saisir le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C), dont les coordonnées figurent ci-après :

Téléphone : 01 89 47 00 14

Adresse postale : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

Site internet : <https://www.cm2c.net/>

La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) est mise à disposition par la Commission européenne pour rendre les achats en ligne plus sûrs et plus équitables en permettant l'accès à des outils de règlement des litiges de qualité. En voici le lien :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du NCPC, les tribunaux français seront seuls compétents.

10. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Stéphane Caggegi est le propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logos et éléments multimédias.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Stéphane Caggegi.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

11. Traitement des données personnelles

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, il est rappelé au Client que les données à caractère personnel qui lui sont demandées sont nécessaires au traitement de sa commande, à la réalisation de ses obligations par Stéphane Caggegi, à l'établissement des factures, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité du service et de la gestion de la relation client.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition à l'utilisation de l'ensemble des données personnelles qui le concernent. Le Client peut exercer ce droit à tout moment auprès du Vendeur à l'adresse suivante :

Spiru'bulle

6 Chemin des Hourquets

31210 Les Tourreilles

E-mail : spirubulle@gmail.com

Les données personnelles du Client sont communiquées au prestataire fournissant la solution de paiement sécurisé sur le Site Internet, ainsi qu'au transporteur en charge de la livraison des produits commandés par le Client, afin d'assurer ladite livraison.

Spiru'bulle s'engage à ne communiquer les données personnelles du Client à aucune autre société ou entité.

11. Opposition au démarchage téléphonique

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation (Article L. 223-2 du code de la consommation), l'utilisateur du site www.spirubulle-insolite.com dispose d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique en s'inscrivant sur la liste BLOCTEL : www.bloctel.gouv.fr