

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 : Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente sont applicables pour la vente de spiruline proposée par Spiru'bulle.

Siret : n°44890326000058

Siège social : Spiru'bulle, 6 chemin des Hourquets 31210 LES TOURREILLES

Téléphone : 0678788012

Email : spirubulle@gmail.com

Spiru'bulle commercialise sur le site internet www.spirubulle.com des sachets de 100g de spiruline en paillettes.

Les produits présentés sur le Site Internet sont proposés à la vente pour la France métropolitaine.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site Internet. Elles régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des relations contractuelles entre Spiru'bulle et ses Clients, professionnels ou non professionnels, désirant acquérir des produits proposés à la vente sur le Site Internet.

Avant toute passation de commande, le Client est tenu de prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente.

Le fait de commander un produit sur le Site Internet de Spiru'bulle implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce définitivement à se prévaloir de tout document contradictoire.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment par Spiru'bulle. Ces modifications ne sont applicables qu'à compter de leur mise en ligne sur le Site Internet et ne peuvent être opposées aux Clients ayant passé leur commande antérieurement.

Spiru'bulle se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations communiquées par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci.

Article 2 : Produit

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans « la boutique » de notre site.

Spiru'bulle ne saurait être tenue pour responsable d'une mauvaise utilisation des produits achetés. Toutes les informations données sur nos différents supports sont indicatives, en aucun cas elles ne vous dispensent d'un avis médical. Les doses quotidiennes recommandées sont données à titre informatif et selon l'arrêté du 3 décembre 1993 pour un adulte en activité normale.

Article 3 : Garantie

Les produits vendus sur le Site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur.

Spiru'bulle garantit que sa spiruline est issue de souche non OGM et cultivée sans pesticide, herbicide ou conservateurs.

Spiru'bulle garantit, dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur, le Client contre tout défaut de conformité des produits non décelable lors de la livraison, ainsi que tout vice caché, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Le Client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

Les produits doivent impérativement être :

- conservés dans les conditions suivantes : à l'abri de la lumière et de l'humidité.
- consommés au plus tard à la date limite de consommation mentionnée sur le conditionnement.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise conservation ou utilisation des produits.

La garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Vendeur, par tout moyen écrit, de l'existence de tout défaut de conformité ou de tout vice caché dans un délai maximum de 15 jours à compter de sa découverte.

Le Client devra envoyer sa notification au Vendeur à l'adresse suivante :

Spiru'bulle
6 Chemin des Hourquets
31210 Les Tourreilles
E-mail : spirubulle@gmail.com

Article 4 : Prix et paiement

Les prix sont exprimés en euros TTC pour la France métropolitaine, ils comportent une TVA à 5,5%. Le prix du produit ne tient pas compte des frais de port.

Spiru'bulle pourra modifier ses tarifs à tout moment étant toutefois entendu que le prix indiqué le jour de votre commande est le seul applicable.

La marchandise reste la propriété de Spiru'bulle jusqu'au paiement intégral des sommes dues.

Le paiement peut être effectué par **carte bancaire (Mastercard, Visa, ...)**.

Article 5 : Livraison

Spiru'bulle s'engage dès réception du paiement à mettre tout en œuvre afin de vous livrer dans les délais les plus courts. La livraison est effectuée par la Poste en colissimo, courrier ou colis international remis en boîte aux lettres (selon la quantité commandée et la destination).

Pour la France (métropole) le délai de livraison est d'environ 72 h.

Spiru'bulle est libéré de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure.

Les délais de livraison indiqués ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Le client doit vérifier son colis dès réception. Toute réclamation pour non-conformité devra être transmise dans la semaine qui suit la date de réception de la commande.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Spiruline de Rospico ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

Les frais de livraison sont entièrement à la charge du Client.

Le montant des frais de livraison est communiqué au Client préalablement à la validation de sa commande. Ce montant est fonction de la quantité de produits livrés.

En cas d'impossibilité de livrer le Client de son fait (non retrait de colis après avis de passage, erreur dans l'adresse de livraison communiquée lors de la passation de la commande...), celui-ci doit supporter seul :

- les frais de retour des produits ;
- les frais de réacheminement des produits.

Article 6 : Droit de rétractation

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire un retour des produits à Spiru'bulle pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour. Les produits retournés ne doivent pas avoir été ouverts et sont restés scellés. En cas de rétractation, et si les produits retournés n'ont pas été ouverts ou endommagés, le remboursement interviendra dans un délai maximum de 15 jours.

Article 7 : Litiges

Toute commande passée emporte l'adhésion du client et ce sans aucune restriction aux conditions générale de vente. Tout différend relatif à la vente sera soumis au droit français devant le tribunal de St Gaudens. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec attention, la bonne foi étant présumée aussi bien chez le client que chez Spiru'bulle. En cas de litige, il sera tenté de trouver une solution amiable.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Le contenu du Site Internet est la propriété exclusive du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 9 – Traitement des données personnelles

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, il est rappelé au Client que les données à caractère personnel qui lui sont demandées sont nécessaires au traitement de sa commande, à la réalisation de ses obligations par Spiru'bulle, à l'établissement des factures, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité du service et de la gestion de la relation client.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition à l'utilisation de l'ensemble des données personnelles qui le concernent. Le Client peut exercer ce droit à tout moment auprès du Vendeur à l'adresse suivante :

Spiru'bulle
6 Chemin des Hourquets
31210 Les Turreilles
E-mail : spirubulle@gmail.com

Les données personnelles du Client sont communiquées au prestataire fournissant la solution de paiement sécurisé sur le Site Internet, ainsi qu'au transporteur en charge de la livraison des produits commandés par le Client, afin d'assurer ladite livraison.

Spiru'bulle s'engage à ne communiquer les données personnelles du Client à aucune autre société ou entité.